



## **Comunicar en l'entorn local: una decisió encertada**

Quan l'AE Centelles em va comentar que volia establir un departament de comunicació professionalitzat vaig ser el primer en donar-los suport. No és gaire normal que els clubs de pobles més petits, i menys si no són SAE, tinguin alguna persona encarregada de les relacions externes i de comunicació. No obstant, l'AE Centelles va prendre fa un any la decisió de tirar endavant un departament com aquest. I, ara, es veuen els resultats.

Amb el temps, s'ha demostrat que la decisió ha estat encertada. En primer lloc, per la facilitat que tenen els periodistes per tenir informacions actualitzades de la vida social i esportiva del club, per l'increment dels impactes mediàtics que ha tingut l'activitat del club. En segon lloc, per la comunicació interna constant que es genera entre els diversos actors que participen diàriament del seu funcionament: directius, jugadors i jugadores del primer equip, futbol sala base i famílies. Ara, aquest departament ha fet un pas més: estrena una nova pàgina web.

En l'entorn digital hi ha el futur de la comunicació. I, justament, Internet liberalitza l'accés a la comunicació i permet a múltiples col·lectius tenir vida pròpia en el sistema mediàtic. Un d'ells són les associacions, com l'AE Centelles. A través de la web, l'associacionisme, sigui esportiu o no, pot donar a conèixer els seus valors i fonaments pedagògics, pot intentar crear nous vincles socials amb altres col·lectius i pot reforçar el sentiment de pertinença a una comunitat. Aquí radica la importància d'un bon treball de comunicació.

Comunicar és una necessitat humana. La nostra societat no es podria moure sense informació. Per això, per tal que aquesta societat sigui activa, tingui projectes, pugui moure's cap a futurs més pròspers, fa falta una comunicació eficient i eficaç. Internet ha permès millorar d'una forma substancial aquests fluxos de comunicació: ha ampliat l'espai i ha reduït el temps. Amb pocs moments, els seguidors de l'AE Centelles que siguin a qualsevol part del món podran saber quin ha estat el resultat dels primers equips, masculí o femení –esperem que sempre positius– o què ha fet el planter. Amb poques hores, les notícies del club poden circular per la xarxa i projectar el club per tot arreu.

No som grans, ni som una potència. Però, l'AE Centelles té una vida pròpia que pot ser el mirall per a moltes altres associacions que vulguin crear un projecte pedagògic i professional vinculat amb la comunitat. Només amb una comunicació eficaç es pot consolidar aquesta imatge, la imatge d'un club viu, dinàmic i amb futur.



**Xavier Ginesta Portet**

*Periodista i Professor del Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació de la Universitat Autònoma de Barcelona*